

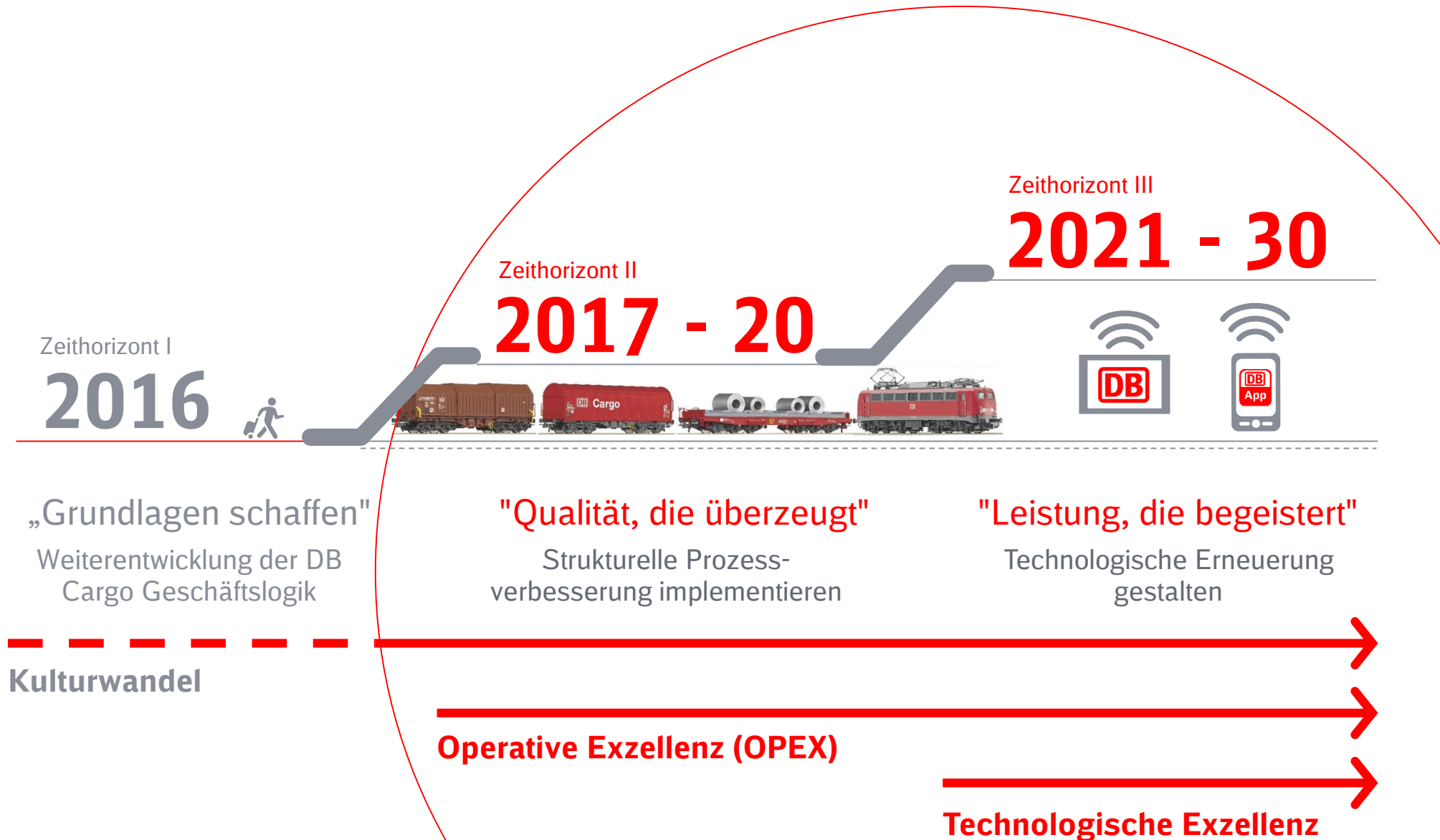


DB Cargo

Impulsvortrag – SGKV Terminaltag



OPEX ist Teil des Programmes „Zukunft Bahn“



Zielsetzung: OPEX leistet einen elementaren Beitrag zur Weiterentwicklung der Qualitätsziele von *Zukunft Bahn*



Pünktlichkeit im Fernverkehr
(90%) sowie bei Regio und Cargo



Qualität in Form von 95% Erfüllung
des Kundenversprechens bei Cargo

Zukunft
▶▶▶ **Bahn**



Verfügbarkeit aller Fahrzeuge beim
Fernverkehr, Regio, Cargo sowie
Infrastruktur

Bei DB Cargo werden zur Zeit zwei Exzellenzinitiativen parallel bearbeitet – OPEX und CorEX





Exzellenz anstreben

kundenorientiert, einfach, verkehrsträgerübergreifend...

OPEX@ DB Cargo

CorEx@ DB Cargo

- 
- **Erfüllung unserer Leistungsversprechen** gegenüber unseren Kunden durch hohe **Qualität**, **optimalen Einsatz** unserer **Mitarbeiter und Ressourcen** sowie **exzellente Prozessabläufe**.
 - **Etablierung der OPEX Philosophie** mit dem **Transformationsanspruch** „Anders Arbeiten“, „Anders Führen“ sowie „Anders Lernen“

- 
- **Produktionelle und vertriebliche Bearbeitung** ausgewählter **internationaler Verkehrskorridore**, z.B.
 - **Qualitätsverbesserung** durch bessere Prozesse
 - **Verbesserte Produktionskosten** und damit höhere Markattraktivität
 - **Einführung neuer, attraktiver Korridor-Leistungsniveaus**

Die DB bündelt geschäftsfeldübergreifend Aktivitäten zur Pünktlichkeitsverbesserung im Lagezentrum Pünktlichkeit



Lagezentrum Pünktlichkeit

- Gegründet im März 2018
- Ziel ist die koordinierte Reduktion von Verspätungsursachen um die Pünktlichkeit nachhaltig zu verbessern
- Mit Experten aus allen Geschäftsfelder besetzt, Themen werden kollegial und interdisziplinär diskutiert
- Basierend auf Analysen und einem gemeinsamen Verständnis des Systems werden geschäftsfeldübergreifend abgestimmte Maßnahmen mit klarem Zielanspruch definiert
- Regelmäßige Abstimmung und nachhalten der Maßnahmenwirkung auf Top-Ebene mit Herrn Pofalla
- Erste Erfolge zum Beispiel in der besseren Abstimmung zu Großstörungen und Großereignissen sowie Einrichtung von PlanKorridoren
- Fortsetzung des Lagenzentrums Pünktlichkeit „open end“

Übergeordnetes Ziel ist die Steigerung von Qualität & Pünktlichkeit



OPEX@DB Cargo wird in Module unterteilt



Instandhaltung

- **Erhöhung Fahrzeugverfügbarkeit**
- **Erhöhung der Prozessproduktivität und Qualität**



Bauen im Verbund

- **Optimierung des Bauprozesses** gemeinsam mit DB Netz
- **Reduzierung des baubedingten Aufwands**



Pünktlichkeit

- **Deutliche Reduktion** der Anzahl der **Verspätungsfälle (Lost Units, LU)** an **neuralg. Punkten (PlanStart)** sowie auf der **Strecke (PlanFahrt)**



Performance Mgmt.

- **Erarbeitung einheitliches, überschneidungsfreies und durchgängiges Performance Mgmt. bei DB Cargo**



Fähigkeitenaufbau

- **Entwicklung OPEX Portfolio** als Grundlage zur **nachhaltigen Verankerung der Prinzipien und Philosophie**



Prozessstreue

- **Erarbeitung Messgrößen und Instrumente zur Messung von Prozessstreue** (inkl. Feedbackprozess zur Behebung von Fehlern)